



Solution d'encaissement pour artisans et commerçants de proximité

DOSSIER DE PRESSE

Juillet 2024 | LYON

Sommaire

- 3 • Toporder, le partenaire incontournable des commerces de proximité
- 4 • De l'amitié à la maîtrise d'un commerce
- 5 • Une plateforme intuitive au service des artisans et commerçants
- 6 • Une caisse pensée pour une meilleure productivité
- 7 • Une équipe dédiée pour un accompagnement personnalisé
- 8 • Toporder en quelques mots & chiffres
- 9 • Nos clients sont les mieux placés pour parler de nous

Contact

Mickael BLANCHARD

Fondateur Toporder

06 63 26 48 48

mickael.blanchard@toporder.fr

Toporder, le partenaire **incontournable** des commerces de proximité

Toporder est bien plus qu'une solution d'encaissement pour les artisans et commerçants de proximité.

Notre objectif est d'accompagner ces professionnels au quotidien et de leur transmettre les clés d'une maîtrise globale de leur commerce. Notre plateforme, concentrée de fonctionnalités et d'équipements connectés, incarne l'innovation, la fiabilité et la simplicité. Boulanger, pâtissier, caviste, épicier, petit restaurateur, boucher, fromager, revendeur... **Ce logiciel est adapté à chaque activité.**



Nous nous engageons à innover chaque jour pour répondre aux besoins des commerçants, dont l'activité est essentielle pour notre quotidien et notre pays. L'un de nos atouts majeurs réside dans l'intégration d'une intelligence artificielle offrant des outils d'analyse et de prédiction. Nous offrons ainsi la possibilité de limiter, et surtout maîtriser, la surproduction et la sous-production. En utilisant notre plateforme, les commerçants s'inscrivent alors dans une démarche RSE durable.

De l'amitié à la maîtrise d'un commerce

Étape 1 : les besoins



Mickaël, Fabrice et Nicolas sont des amis proches de longues dates. Alors que Mickaël se lance dans l'entrepreneuriat, ses deux compères nourrissent une passion pour l'artisanat, en particulier la boulangerie-pâtisserie. Conscients des défis auxquels sont confrontés ces commerces, notamment pendant les périodes festives, Fabrice et Nicolas demandent à Mickaël de créer un outil de gestion des commandes. **Le concept est prometteur et suscite un grand potentiel.**

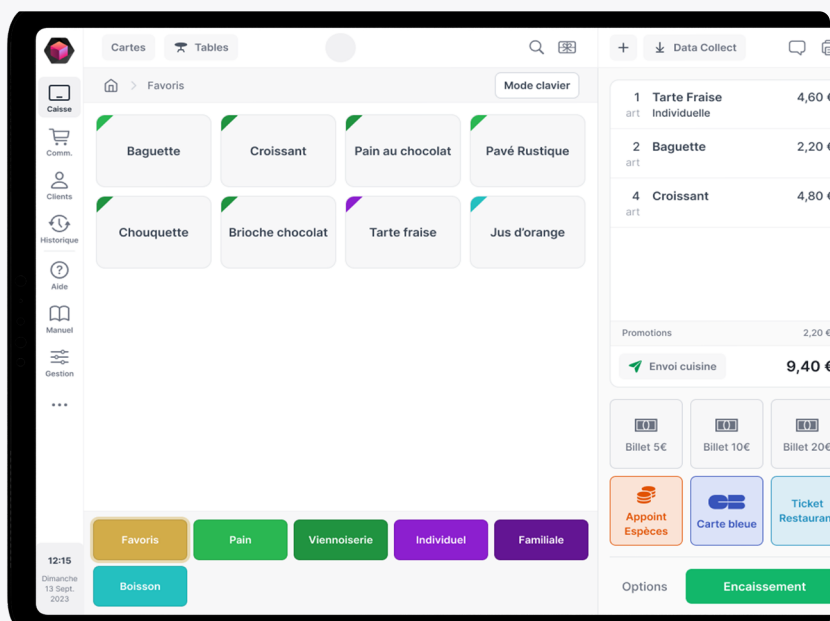
Étape 2 : l'analyse



Au fil des réflexions et des mises en situation, les trois amis réalisent que toutes les activités d'un commerce sont liées à la caisse enregistreuse. Les encaissements affectent les stocks, la fidélité des clients donne droit à des réductions appliquées en caisse, et la comptabilité dépend des tickets Z imprimés au comptoir. **La caisse enregistreuse est le point névralgique d'un commerce !** Il devient donc essentiel de développer un outil en relation avec cet équipement.

Étape 3 : la création

Mickaël, futur fondateur de la start-up, étudie la faisabilité du projet avec Jordan, un spécialiste du développement. C'est le match parfait ! L'aventure Toporder débute en février 2019. Après un an et demi de recherche et développement, et l'obtention de la certification NF525, **la plateforme est commercialisée en septembre 2020.** Développé à Lyon, et animé par les valeurs fondamentales du projet - compréhension, accompagnement, humanité - le logiciel Toporder soutient les commerçants sur trois piliers essentiels : le gain de temps, la rentabilité et la stratégie (grâce aux statistiques).



Une plateforme intuitive au service des artisans et commerçants

Gérer un commerce peut impliquer l'utilisation d'un tiroir-caisse, d'un carnet de commandes, de cartes de fidélité imprimées, ou encore d'un logiciel de gestion des stocks. Toporder a développé une plateforme unique qui regroupe toutes ces actions en un seul outil : la caisse enregistreuse.

L'avantage ? Toutes les données sont centralisées et les fonctionnalités interagissent entre elles.

120h/an

Gagnées grâce à la simplicité d'utilisation

L'interface utilisateur (UI) et l'expérience utilisateur (UX) de la caisse ont été soigneusement conçues pour faciliter son utilisation.

600€/an

de frais comptables économisés

Une interface comptable sécurisée garantit une transmission automatique des données fiscales.

100% satisfait

Une mention spéciale pour les **métiers de bouche**

La force de Toporder réside dans la centralisation des données. Toutes les commandes sont regroupées au même endroit, ce qui permet aux artisans d'avoir une vue d'ensemble sur leur production à venir. L'équipe en laboratoire peut éditer des listings quotidiens regroupés par dates, produits ou même clients. Des étiquettes autocollantes sont apposées sur chaque paquet pour faciliter la préparation et le retrait des commandes.



Commandes

20min/jour gagnées
sur la prise de
commandes
au comptoir



Listings

**Taux d'erreur
proche de 0%**
grâce aux listings
de production

200h/an

**Gagnées sur la gestion
de la production**

10x moins

**de consommation
électrique**

L'installation du logiciel sur iPad garantit une consommation moindre comparée à un système de caisse classique.

Une caisse pensée pour une meilleure productivité

Temps, marge, production, perte, vente... Ces notions vitales sont étroitement liées pour les artisans commerçants. Une production maîtrisée permet de minimiser les pertes et le gaspillage, tandis que des marges bien définies favorisent les ventes et le chiffre d'affaires. Gagner du temps sur des tâches précises permet de se concentrer sur des activités à forte valeur ajoutée.

Chez Toporder, nous sommes conscients de ces enjeux. Nous nous sommes posés les bonnes questions et avons **développé des fonctionnalités répondant aux réels besoins des artisans commerçants.**

Je n'ai pas le temps de me former à l'informatique, je n'y connais rien.



Il n'y a pas besoin de grande formation ! Nous avons conçu l'interface logicielle pour la rendre simple, ergonomique et intuitive pour vous faciliter son utilisation.

Quelles actions je peux mettre en place pour moins gaspiller et éviter de perdre mes produits ?



Il faut avant tout maîtriser votre production. Mieux produire vous évitera la surproduction et donc le gaspillage. Nos statistiques et IA sont là pour vous aiguiller sur les quantités à produire pour gagner en efficacité.

toporder

Comment faire pour ne pas perdre de temps dans toutes les tâches que je dois faire sur ma semaine ?



Centraliser toutes vos données et actions vous garantit un gain de temps certain chaque jour. C'est pourquoi nous avons décidé de développer notre plateforme sur une caisse car elle est le point névralgique de votre commerce.

Une équipe dédiée pour un accompagnement personnalisé

Notre équipe possède une connaissance approfondie de l'artisanat et du commerce de proximité, acquise grâce à une collaboration étroite avec des artisans. Cette expérience nous permet de comprendre les besoins spécifiques de chaque secteur et de développer des fonctionnalités utiles et faciles d'utilisation.

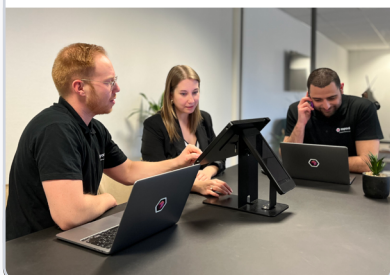
Chez Toporder, **l'accompagnement est au cœur de nos valeurs**. Nous nous engageons à être transparents, réactifs et à établir une relation personnalisée avec nos clients, ce qui fait de nous un partenaire de choix pour tous les artisans commerçants.



Accompagnement

Grâce à notre connaissance de l'expertise métier de nos clients, notre accompagnement est entièrement personnalisé, tout comme notre solution.

- Analyse approfondie des besoins
- Aide à la configuration du catalogue produit
- Installation du matériel
- Formation au logiciel



Tutoriels vidéos

Nos clients ont accès à une «tutothèque», un espace dédié à l'explication de toutes les fonctionnalités de la plateforme.

- Tutothèque alimentée à chaque nouveauté
- Disponible depuis la caisse ou sur ordinateur H24
- Format vidéo et écrit
- Service client accessible pour tout complément d'information



Service Client

Pas de chatbot ou standard impersonnel, simplement notre équipe !

- Différents supports: mail, téléphone et visio
- Écoute des besoins pour développement sur-mesure si possible
- **Le + : un groupe WhatsApp avec toute l'équipe de la boutique**



Toporder en quelques mots & chiffres

1 MISSION

Accélérer la croissance et favoriser la pérennité du commerce de proximité dans un environnement digitalisé.

1 VISION

Être leader sur le marché de la caisse enregistreuse pour le commerce de bouche.

(Re)Donner du sens à l'expertise métier • L'innovation au coeur des idées • Bienveillance



Création

FÉV. 2019

Avec Mickael Blanchard, Président
& Jordan Lamour, DG



Commercialisation

SEPT. 2020

Après obtention de
la 1^{ère} certification NF525

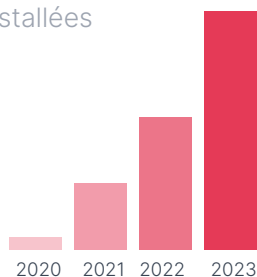


Partenariats

EIDB - École de boulangerie
Valrhona - Chocolat
Minoterie Forest - Matière première
Cabinets comptables
& autres acteurs du domaine

+800
caisses

installées



+12M

de commandes passées
avec les caisses Toporder



4,9/5
avis Google

Des clients renommés

INTUITIONS
BY JÉRÔME DE OLIVEIRA
CHAMPION DU MONDE DE PÂTISSERIE

DÉLICATISSERIE
PAR NINA MÉTAYER

J D
JULIEN DUGOURD
CÔTE D'AZUR

18 membres
dans l'équipe

Croissance des collaborateurs
2 en 2019 • 10 en 2021 • 13 en 2022

4 développeurs
en interne

Nos clients sont les mieux placés pour parler de nous

Toporder, c'est une équipe dynamique, réactive et inventive avec une solution de caisse enregistreuse tactile ultra ergonomique, performante, connectée et connectable à une multitude de systèmes vous simplifiant les tâches d'exploitation et de gestion. Cet écosystème technique vous permet ainsi de remettre la relation, le service et l'expérience client au cœur du quotidien de votre commerce.



Jérôme Demoulin
Casa Papilles • Épicerie

Nous sommes très contents du service Toporder ! C'est un outil super complet, idéal pour le quotidien d'un commerçant : de nombreuses fonctionnalités pensées pour faciliter la gestion, gagner du temps et améliorer sa performance. Bravo à toute l'équipe qui est d'une grande réactivité, très humaine et à l'écoute de leurs clients pour constamment améliorer et développer leurs services !



Pauline Mariller
Mariller les saveurs • Pâtisserie

Solution de caisse qui équipe nos 2 caves à vins : l'équipe est d'une réactivité sans faille, le logiciel de caisse est intuitif et fluidifie les encaissements tout en nous permettant de suivre précisément les ventes et les stocks. Un outil de gestion complet que je recommande.



Thibaut Nahon
Les décanteurs • Caviste

Les mots clés de nos avis clients

Gain de temps • Simple d'utilisation • Équipe réactive • Adapté à mon commerce
SAV compétent • Système performant • Caisse connectée à de nombreux équipements
Équipe disponible • Logiciel intuitif • Outil de gestion complet

Contact

Mickael BLANCHARD

Fondateur Toporder

06 63 26 48 48

mickael.blanchard@toporder.fr

toporder.fr

09 75 28 31 54

contact@toporder.fr

1 chemin Jean-Marie Vianney,
69130 Écully



toporder